

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии  
Кафедра психологии**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Института педагогики  
и психологии



М.В. Рудь

2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине  
«Психологическое обеспечение служебной деятельности»**

**По направлению подготовки – 37.04.01 Психология  
Программа магистратуры – «Кризисная психология»  
Квалификация выпускника – магистр  
Форма обучения – очная  
Курс: 1 (1 семестр)**

Разработчик  
кандидат педагогических наук, доцент  
А.В. Ковалёва

Заведующий кафедрой психологии  
Т. В. Балицкая-Крещенко

«10» января 2025 г.

Луганск, 2025

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки в магистратуре 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
ОПК – 9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ИОПК – 9.1. Знает принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным взаимодействием ИОПК – 9.2. Умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей ИОПК – 9.3. Владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи
<b>Профессиональные компетенции</b>	
ПК–9. Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности	ИПК – 9.1. Знает области работы и виды деятельности психолога, основные потребности населения в психологических услугах ИПК – 9.2. Знает основные принципы и положения организации работы психологической службы по оказанию основных видов психологических услуг в сфере профессиональной деятельности ИПК – 9.3. Знает особенности организации, содержание работы и планирование основных форм деятельности психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности ИПК – 9.4. Умеет выявлять потребности в основных видах психологических услуг ИПК – 9.5. Умеет эффективно организовывать профессиональную деятельность, строить взаимоотношения с коллегами, администрацией

	<p>ИПК – 9.6. Умеет при организации работы выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ИПК – 9.7. Владеет умениями и навыками выявления потребности в основных видах психологических услуг, навыками осуществления организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ИПК – 9.8. Владеет культурой речи и общения, навыками организации групповой работы</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

№ п/п	Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
1.	Экстремальная психология - сфера деятельности психолога.	ОПК- 9, ПК- 9.	–устный опрос; –подготовка мультимедийных презентаций; –выполнение практических заданий; –тесты.
2.	Проблема психической нормы и аномалии в контексте современных представлений о посттравматическом стрессе.	ОПК- 9, ПК- 9.	–устный опрос; –творческие задания; –подготовка мультимедийных презентаций; –проектный метод (научные, учебные, производственные и рекламные проекты); –тесты.
3.	Психологическое обеспечение отбора сотрудников для работы в экстремальных условиях	ОПК- 9, ПК- 9.	–устный опрос; – проектный метод (научные, учебные, производственные и рекламные проекты); –контрольная работа.
4.	Опасность и риск. Неблагоприятные для работы в экстремальных условиях психические состояния: тревога, страх, посттравматическое стрессовое расстройство.	ОПК- 9, ПК- 9.	–выполнение практических заданий; –подготовка мультимедийных презентаций; –кейс-метод (ситуационные задачи); -тесты.
5.	Благоприятные для работы в экстремальных условиях психические состояния и особенности этих состояний.	ОПК- 9, ПК- 9.	–устный опрос; –выполнение практических заданий; –кейс-метод (ситуационные задачи); –диспут.
6.	Направления, формы и методы предварительной профессионально-	ОПК- 9, ПК- 9.	–выполнение практических заданий; –подготовка мультимедийных

	психологической подготовки сотрудников для работы в экстремальных условиях.		презентаций; –кейс-метод (ситуационные задачи).
7.	Формирование навыков и умений обеспечения личной безопасности сотрудников при работе в экстремальных условиях	ОПК- 9, ПК- 9.	–устный опрос; – проектный метод (научные, учебные, производственные и рекламные проекты); –подготовка мультимедийных презентаций.
8.	Психологическое сопровождение сотрудников в экстремальных условиях	ОПК- 9, ПК- 9.	–устный опрос; –метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей); –творческие задания.
9.	Психологическая компенсация и дезадаптация сотрудников в экстремальных условиях	ОПК- 9, ПК- 9.	–устный опрос; –выполнение практических заданий; –метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей).
10.	Диагностика посттравматических стрессовых нарушений и психологическая реабилитация сотрудников после работы в экстремальных условиях.	ОПК- 9, ПК- 9.	–выполнение практических заданий; –метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей); –подготовка мультимедийных презентаций; –кейс-метод (ситуационные задачи).
	Промежуточная аттестация	ОПК- 9, ПК- 9.	Экзамен (письменный)

### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ОПК-9 способен выполнять основные функции управления психологической практикой	<b>знать:</b> систему понятий и категорий, современные теоретические подходы и практики, технологии и виды мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера, для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций; основные формы психологической помощи и понимает принципы их применения; <b>уметь:</b> разрабатывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и

	<p>(или) организаций; реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций;</p> <p><b>владеть:</b> навыками разработки научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций; навыками реализации научно обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.</p>
<p>ПК-9</p> <p>способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере</p>	<p><b>знать:</b> систему понятий и категорий, современные теоретические подходы и практики в области индивидуального, семейного и группового психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента; виды психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;</p> <p><b>уметь:</b> разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента; реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента;</p> <p><b>владеть:</b> навыками разработки комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента; навыками реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому.</p>

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
Изучение дополнительной литературы	15
Решение задач	10
Выполнение конспект-схем, анализ видеоматериалов	20
Моделирование психологических коррекционных занятий	25
Экзамен	30
<b>Итого:</b>	<b>100</b>

#### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная	100-	Буквенная шкала, соответствующая	Система
-----------------	------	----------------------------------	---------

система оценивания экзамена	балльная шкала	100-балльной шкале	оценивания зачета
Отлично	90-100	<b>А – ОТЛИЧНО</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	<b>ЗАЧТЕНО</b>
Хорошо	83-89	<b>В – ОЧЕНЬ ХОРОШО</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75-82	<b>С – ХОРОШО</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	<b>Д – УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО</b> – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	<b>Е – ПОСРЕДСТВЕННО</b> – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21-49	<b>FX – НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО</b> –	<b>НЕ</b>

		теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	<b>ЗАЧТЕНО</b>
Неудовлетворительно	<b>0-20</b>	<b>Ф – НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО</b> – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

### 1.7. Образец оформления экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**202\_\_/202\_\_ учебный год**

**ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ**

Экзамен (устный/письменный) по дисциплине: «Психологическое обеспечение служебной деятельности»

Направление подготовки: 37.04.01 Психология (программа магистратуры «Кризисная психология»).

Форма обучения: очная

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Формы и методы психологического отбора персонала для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

2. Разновидности посттравматических стрессовых расстройств и их профилактика.
3. Способы и приемы восстановления благоприятного психического состояния и работоспособности персонала в экстремальных условиях.

Утверждено на заседании кафедры,  
протокол № \_\_ от 202\_\_г.

Заведующий кафедрой психологии \_\_\_\_\_ Е.И. Барышева

Экзаменатор: \_\_\_\_\_ А.В. Ковалева

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля (экзамен)**

1. Особенности экстремальной психологии. Точки соприкосновения с другими науками и отличие от них.
2. Особенности экстремальных условий работы конкретной профессии (специальности) и их психологическое воздействие на персонал.
3. Направления, формы и способы психологического обеспечения персонала в экстремальных условиях работы (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
4. Критерии психологической готовности персонала к работе в экстремальных условиях.
5. Формы и методы психологического отбора персонала для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
6. Особенность психологической диагностики кандидатов для работы в экстремальных условиях с учетом категории и профессии (специальности).
7. Критерии определения профессионально-важных психологических качеств.
8. Отличие успешных специалистов от неуспешных (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
9. Диагностика профессионально непригодных кандидатов для работы в экстремальных условиях.
10. Особенность составления психологических заключений и психологических паспортов кандидатов по итогам их отбора для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
11. Проявление неблагоприятных для работы в экстремальных условиях психических состояний в процессе конкретной профессиональной деятельности (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).



12. Ситуации опасности и формы рискованного поведения в экстремальных условиях.
13. Причины страха, его проявления и способы его преодоления.
14. Приемы, методики, психотехники преодоления тревоги, страха, паники, иных неблагоприятных для работы в экстремальных условиях состояний (с использованием практических результатов психологической работы в экстремальных условиях).
15. Разновидности посттравматических стрессовых расстройств и их профилактика.
16. Формы проявлений острых стрессовых расстройств в конкретных ситуациях, методы их диагностики и коррекции.
17. Последствия посттравматических стрессовых, расстройств и способы их коррекции.
18. Проявление у людей благоприятных психических состояний для работы в экстремальных условиях как спонтанной способности и как сознательно регулируемого устойчивого психического процесса.
19. Проявления состояний полной, повышенной "включенности" работников в экстремальную ситуацию, причастности и "отстраненности" от ситуации на конкретном материале.
20. Приемы, формы и методики регуляции благоприятных психических состояний персонала для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
21. Конкретные программы профессионально-психологической подготовки персонала для работы в экстремальных условиях. Их особенность и преимущество.
22. Формы, приемы и методики, применяемые в процессе профессионально-психологической подготовки персонала к работе в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
23. Общие вопросы морально-психологической помощи в профессиональной сфере.
24. Морально-психологическое сопровождение служащих при профессиональном и карьерном росте.
25. Морально-психологическая помощь в адаптации служащих к организационным, социально-психологическим и профессиональным составляющим служебной деятельности.
26. Мониторинг морально-психологических и организационных характеристик в служебной деятельности.
27. Система психологических технологий по развитию морально-психологических свойств работников.
28. Морально-психологическая помощь руководителям и управленцам в решении профессиональных задач в условиях служебной деятельности.
29. Помощь в повышении трудовой мотивации сотрудников разнообразных государственных служб.

30. Разнообразие психотехнологий по оптимизации морально-психологического настроения служащих в зависимости от типа организации и решаемых профессиональных задач.
31. Формы и методы достижения личной безопасности специалистов, работающих в экстремальных условиях.
32. Диагностика устойчивых противопоказаний к деятельности персонала в экстремальных условиях.
33. Формирование важных качеств специалистов для обеспечения их физической безопасности в ситуации риска для жизни.
34. Особенности осуществления психологического сопровождения персонала в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
35. Основные приемы и методы, используемые при проведении непосредственной профессионально-психологической подготовки (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
36. Особенности психологической восстановительной работы персонала (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
37. Особенности адаптации и психокоррекции персонала в экстремальной ситуации (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).
38. Деятельность конкретной группы, отряда, подразделения адекватно обстановке в экстремальной ситуации (проведение включенного наблюдения и диагностики).
39. Диагностика и коррекция психической дезадаптации в экстремальных условиях.
40. Диагностика и коррекция расстройств психических состояний в экстремальных условиях.
41. Способы и приемы восстановления благоприятного психического состояния и работоспособности персонала в экстремальных условиях.
42. Психологические особенности переговорной деятельности.
43. Основные приемы и методы ведения переговоров с преступниками по освобождению заложников.
44. Диагностика посттравматического стрессового расстройства и его коррекция.
45. Приемы и методики реабилитации людей после воздействия на них стрессогенных факторов.
46. Конкретные программы профессионально-психологической подготовки персонала для работы в экстремальных условиях. Их особенность и преимущество.
47. Особенность психологической диагностики кандидатов для работы в экстремальных условиях с учетом категории и профессии (специальности).
48. Морально-психологическая помощь руководителям и управленцам в решении профессиональных задач в условиях служебной деятельности.
49. Формирование важных качеств специалистов для обеспечения их физической безопасности в ситуации риска для жизни.

50. Роль психологии в достижении профессионального мастерства работников, выполняющих свои обязанности в экстремальных условиях.
51. Критерии определения профессионально-важных психологических качеств.
52. Правила оформления результатов профессиографического исследования.
53. Метод классификации видов деятельности.
54. Метод пилотажного обследования.
55. Основные принципы выбора методик.
56. Основные этапы оценки степени профессиональной пригодности.
57. Оценка надежности и валидности психологического теста.
58. Концепция адаптационного потенциала личности.
59. Основные понятия ассесмент-центра.
60. Сфера компетенции профессионального психологического отбора.
61. Построение психологической модели специальности (профессиограммы).
62. Двухфакторная теория интеллекта Ч. Спирмена.
63. Многофакторная модель способностей Л. Терстоуна.
64. Иерархическая модель способностей.
65. Виды отбора кандидатов на замещение вакантных должностей в профессиях особого риска.
66. 7. Основные этапы разработки практической реализации мероприятий ППО.
67. 8. Понятие о профессионально важных качествах для профессий особого риска.
68. 9. Моральная ответственность психолога при проведении мероприятий ППО.
69. Проблема дискриминации прав кандидатов при проведении мероприятий ППО.
70. Профессиональный психологический отбор и дифференциальная психология.

#### **Темы для подготовки мультимедийных презентаций.**

1. Общие вопросы морально-психологической помощи в профессиональной сфере.
2. Морально-психологическое сопровождение служащих при профессиональном и карьерном росте.
3. Морально-психологическая помощь в адаптации служащих к организационным, социально-психологическим и профессиональным составляющим служебной деятельности.
4. Мониторинг морально-психологических и организационных характеристик в служебной деятельности.

5. Система психологических технологий по развитию морально-психологических свойств работников.

6. Морально-психологическая помощь руководителям и управленцам в решении профессиональных задач в условиях служебной деятельности.

7. Помощь в повышении трудовой мотивации сотрудников разнообразных государственных служб.

8. Разнообразие психотехнологий по оптимизации морально-психологического настроения служащих в зависимости от типа организации и решаемых профессиональных задач.

### **Темы для написания рефератов.**

1. Роль психологии в достижении профессионального мастерства работников, выполняющих свои обязанности в экстремальных условиях.

2. Психологические особенности переговорной деятельности.

3. Основные приемы и методы ведения переговоров с преступниками по освобождению заложников.

4. Особенности осуществления психологического сопровождения персонала в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

5. Основные приемы и методы, используемые при проведении непосредственной профессионально-психологической подготовки (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

6. Формы проявлений острых стрессовых расстройств в конкретных ситуациях, методы их диагностики и коррекции.

7. Особенности составления психологических заключений и психологических паспортов кандидатов по итогам их отбора для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

8. Конкретные программы профессионально-психологической подготовки персонала для работы в экстремальных условиях. Их особенность и преимущество.

### **Вопросы для проведения контрольной работы.**

1. Критерии психологической готовности персонала к работе в экстремальных условиях.

2. Формы и методы психологического отбора персонала для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

3. Особенности психологической диагностики кандидатов для работы в экстремальных условиях с учетом категории и профессии (специальности).

4. Критерии определения профессионально-важных психологических качеств.

5. Отличие успешных специалистов от неуспешных (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

6.Диагностика профессионально непригодных кандидатов для работы в экстремальных условиях.

7.Особенность составления психологических заключений и психологических паспортов кандидатов по итогам их отбора для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

8.Проявление неблагоприятных для работы в экстремальных условиях психических состояний в процессе конкретной профессиональной деятельности (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

9.Приемы, методики, психотехники преодоления тревоги, страха, паники, иных неблагоприятных для работы в экстремальных условиях состояний (с использованием практических результатов психологической работы в экстремальных условиях).

10.Формы проявлений острых стрессовых расстройств в конкретных ситуациях, методы их диагностики и коррекции.

11.Последствия посттравматических стрессовых, расстройств и способы их коррекции.

12.Приемы, формы и методики регуляции благоприятных психических состояний персонала для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

13.Конкретные программы профессионально-психологической подготовки персонала для работы в экстремальных условиях. Их особенность и преимущество.

14.Формы, приемы и методики, применяемые в процессе профессионально-психологической подготовки персонала к работе в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

15.Формы и методы достижения личной безопасности специалистов, работающих в экстремальных условиях.

16.Диагностика устойчивых противопоказаний к деятельности персонала в экстремальных условиях.

17.Формирование важных качеств специалистов для обеспечения их физической безопасности в ситуации риска для жизни.

### **Темы научных докладов**

1. Система психологических технологий по развитию морально-психологических свойств работников.

2.Роль психологии в достижении профессионального мастерства работников, выполняющих свои обязанности в экстремальных условиях.

3. Психологические особенности переговорной деятельности.

4.Основные приемы и методы ведения переговоров с преступниками по освобождению заложников.

5.Особенности осуществления психологического сопровождения персонала в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

6.Основные приемы и методы, используемые при проведении непосредственной профессионально-психологической подготовки (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

7.Формы проявлений острых стрессовых расстройств в конкретных ситуациях, методы их диагностики и коррекции.

8.Особенность составления психологических заключений и психологических паспортов кандидатов по итогам их отбора для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

9.Конкретные программы профессионально-психологической подготовки персонала для работы в экстремальных условиях. Их особенность и преимущество.

### **Вопросы для проведения контрольной работы.**

1.Критерии психологической готовности персонала к работе в экстремальных условиях.

2.Формы и методы психологического отбора персонала для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

3.Особенность психологической диагностики кандидатов для работы в экстремальных условиях с учетом категории и профессии (специальности).

4.Критерии определения профессионально-важных психологических качеств.

Отличие успешных специалистов от неуспешных (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

5.Диагностика профессионально непригодных кандидатов для работы в экстремальных условиях.

6.Особенность составления психологических заключений и психологических паспортов кандидатов по итогам их отбора для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

7.Проявление неблагоприятных для работы в экстремальных условиях психических состояний в процессе конкретной профессиональной деятельности (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

8.Приемы, методики, психотехники преодоления тревоги, страха, паники, иных неблагоприятных для работы в экстремальных условиях состояний (с использованием практических результатов психологической работы в экстремальных условиях).

9.Формы проявлений острых стрессовых расстройств в конкретных ситуациях, методы их диагностики и коррекции.

10.Последствия посттравматических стрессовых, расстройств и способы их коррекции.

11.Приемы, формы и методики регуляции благоприятных психических состояний персонала для работы в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

12. Конкретные программы профессионально-психологической подготовки персонала для работы в экстремальных условиях. Их особенность и преимущество.

13. Формы, приемы и методики, применяемые в процессе профессионально-психологической подготовки персонала к работе в экстремальных условиях (на примере конкретной группы, отряда, подразделения).

14. Формы и методы достижения личной безопасности специалистов, работающих в экстремальных условиях.

15. Диагностика устойчивых противопоказаний к деятельности персонала в экстремальных условиях.

16. Формирование важных качеств специалистов для обеспечения их физической безопасности в ситуации риска для жизни.

### **Тест по дисциплине**

1. Психологическая подготовка личного состава силовых структур проводится с целью

- А. их подготовки к работе в чрезвычайных ситуациях;
- Б. формирования морально-психологической готовности к выполнению обязанностей в повседневных и экстремальных условиях;
- В. приобретения им психологической готовности к работе в полевых условиях;
- Г. усиления морально-психологических качеств личности.

2. Мониторинг социально-психологического климата в организации / подразделении это

- А. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью коррекции их поведения;
- Б. постоянное наблюдение за поведением сотрудников подразделения с целью предотвращения конфликтов;
- В. постоянные исследования социально обусловленной и относительно устойчивой системы отношений сотрудников подразделения между собой и к подразделению как целому;
- Г. постоянные исследования взаимоотношений сотрудников подразделения с целью повышения качества работы подразделения.

3. Профессиональная деформация – это

- А. распространение выработанных человеком профессиональных стереотипов на другие сферы его жизни, включая внепрофессиональное поведение;
- Б. изменения личности, характера, ценностных ориентиров поведения и других качеств, наступающие под влиянием профессиональной деятельности;
- В. «перенос» своих профессиональных навыков, знаний и качеств в повседневную жизнь;
- Г. когнитивное искажение / психологическая дезориентация личности из-за постоянного влияния внешних и внутренних факторов

профессиональной деятельности приводящая к формированию специфически-профессионального типа личности.

4. Синдром эмоционального выгорания проявляется как

А. нарастающее эмоциональное истощение сотрудников, вынужденных общаться с людьми, вплоть до личностных изменений;

Б. снижение эмоциональной реакции человека на эмоциональные раздражители;

В. усталость, ощущение беспомощности и разочарования;

Г. специфический вид профессиональной деформации работников, вынужденных общаться с людьми.

5. Специфическим психическим процессом (по В. В. Петухову) НЕ является

А. ощущения;

Б. восприятие;

В. обобщение;

Г. представление

Д. мышление.

6. Высокая стрессоустойчивость характеризуется низким уровнем:

А. содержания сахара в крови;

Б. чувствительности;

В. осознания;

Г. эмоциональности.

7. Для предотвращения стрессовых состояний и снятия стресса нельзя:

А. постоянно заниматься спортом;

Б. вести активный образ жизни;

В. применять приемы саморегуляции;

Г. в любых необходимых количествах принимать алкоголь.

8. Управление своим психоэмоциональным состоянием, которое достигается путем воздействия человека на самого себя с помощью слов, мысленных образов, а также управления мышечным тонусом и дыханием называется :

А. самоуспокоение;

Б. самоанализ;

В. самовнушение;

Г. саморегуляция.

9. Конфликтные ситуации могут быть преодолены за счет (уберите нерелевантное)

А. напористости одной из конфликтующих сторон;

Б. регулирования отношений и ограничения личных свобод;

В. обсуждения проблемы и взаимных претензий;

Г. взаимодействия и поиска общей цели.

10. Слова или действия, которые приводят к конфликту, называются

А. неприемлемыми;

Б. несправедливыми;

В. оскорбительными;



Г. конфликтогенам